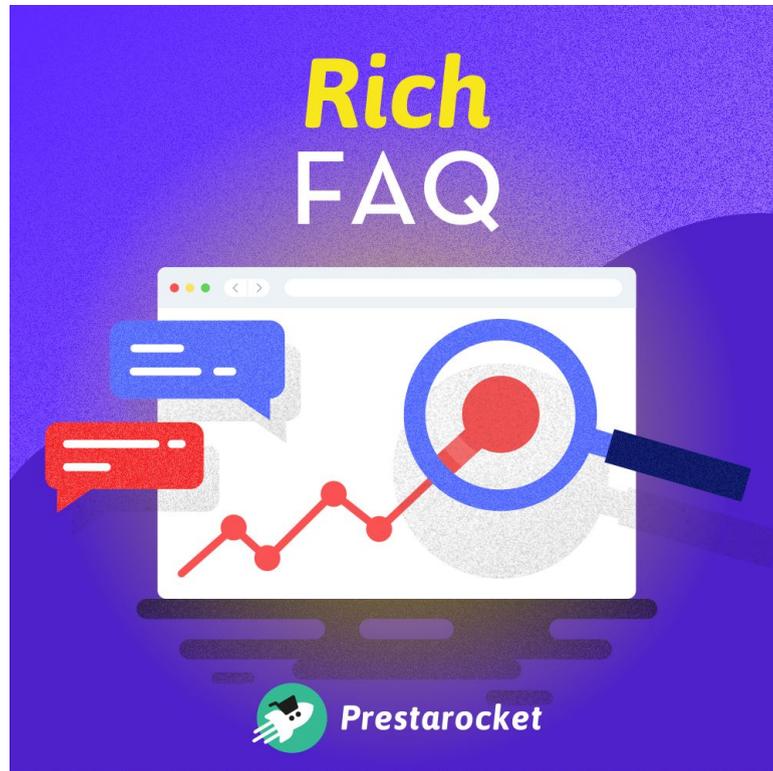


# Rich FAQ Module

## Documentação



Autor: Prestarocket

Compatível para: Prestashop 1.7.2 e +

13/02/2020	v1	Documentación inicial
------------	----	-----------------------

## Resumen

---

<b>Resumen</b>	<b>2</b>
<b>Presentación</b>	<b>3</b>
<b>Instalación del módulo</b>	<b>5</b>
Desde la oficina de atrás	5
Desde un acceso FTP	6
<b>Usando el módulo</b>	<b>7</b>
Creando una lista de preguntas	8
Editar una lista de preguntas	10
<b>Gestión de preguntas y respuestas</b>	<b>10</b>
Crear una pregunta / respuesta	11
Leyendo la información por Google	12
<b>El uso del tipo de gancho</b>	<b>13</b>
<b>Variado</b>	<b>13</b>

## Presentación

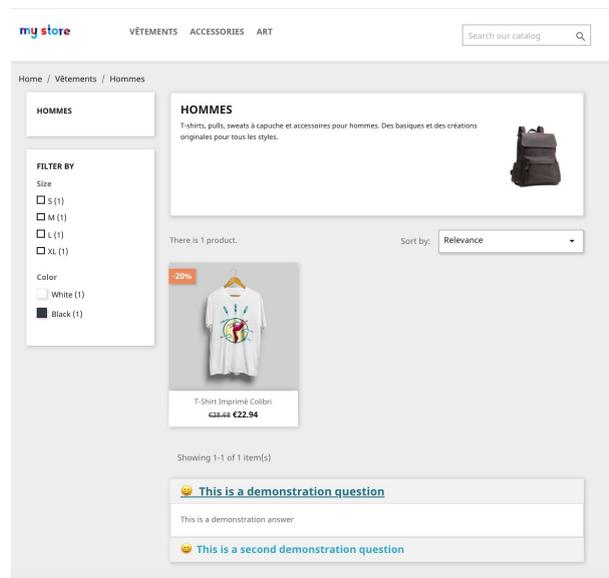
Añade las preguntas frecuentes de los resultados de búsqueda de Google para atraer más visitantes.

Los datos estructurados ayudan a aumentar la visibilidad de un sitio

He aquí un ejemplo de un resultado enriquecido para una página de preguntas frecuentes:



- Ejemplo de fragmento rico Preguntas Frecuentes Ricas -

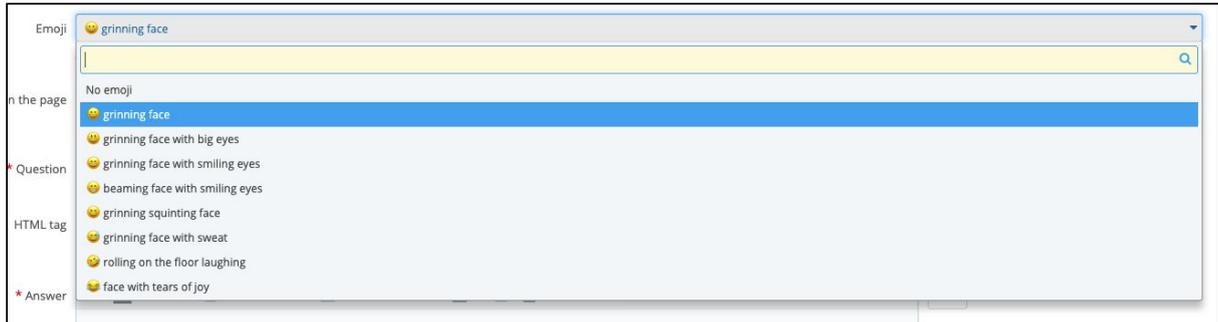


- Ejemplo de renderización en una página Categoría -

Los resultados enriquecidos de las "Preguntas frecuentes" están disponibles en todos los países e idiomas en los que se utiliza la búsqueda en Google. Esta función está disponible en ordenadores de sobremesa y en dispositivos móviles.

Cree una lista de preguntas para una página, categoría u otra página de su sitio CMS utilizando un gancho personalizado.

Añade o no un emoji en tu lista de preguntas.



*- Ejemplo de emoji disponible -*

El módulo tiene en cuenta el aspecto multilingüe de su sitio.

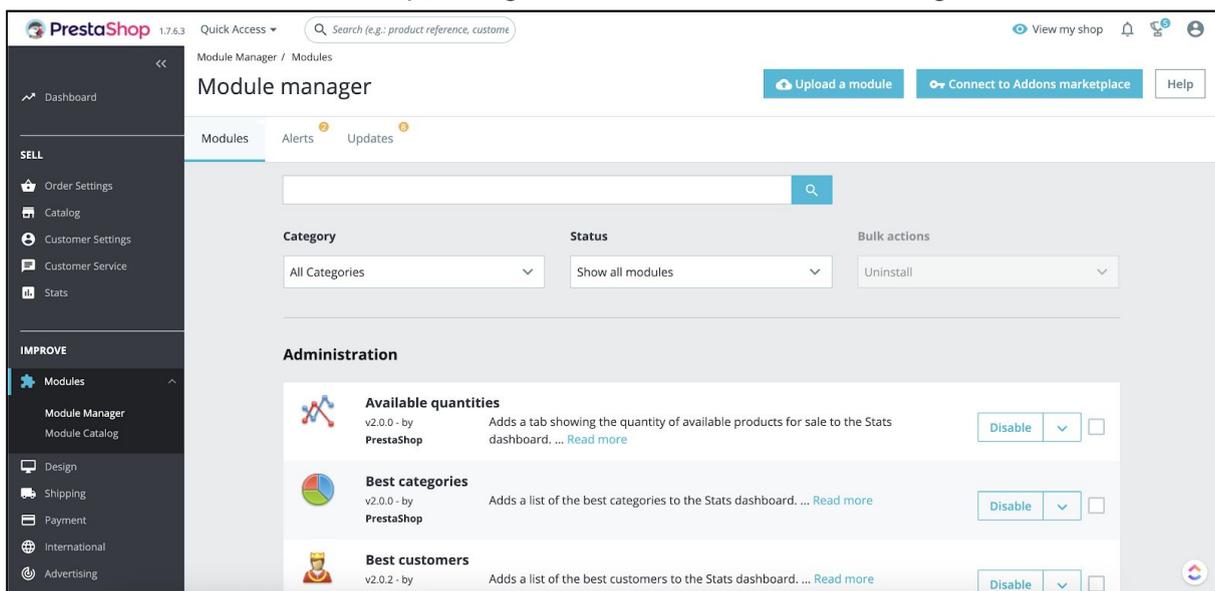
## Instalación del módulo

Instale el módulo desde el Back Office de PrestaShop o con acceso FTP.

**Compruebe de antemano con su anfitrión que su directorio `"/módulos/"` tiene los derechos correctos (de escritura) para cargar archivos.**

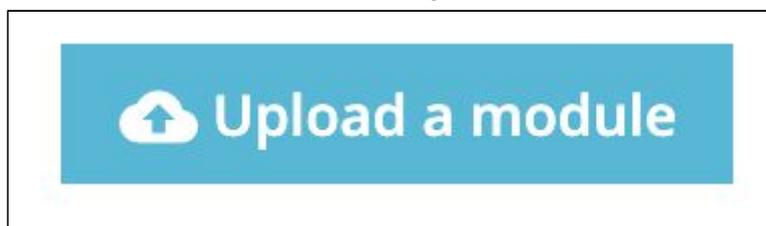
## Desde la oficina de atrás

En el BackOffice de PrestaShop, navegar en el menú "Módulos>Catálogo de módulos".



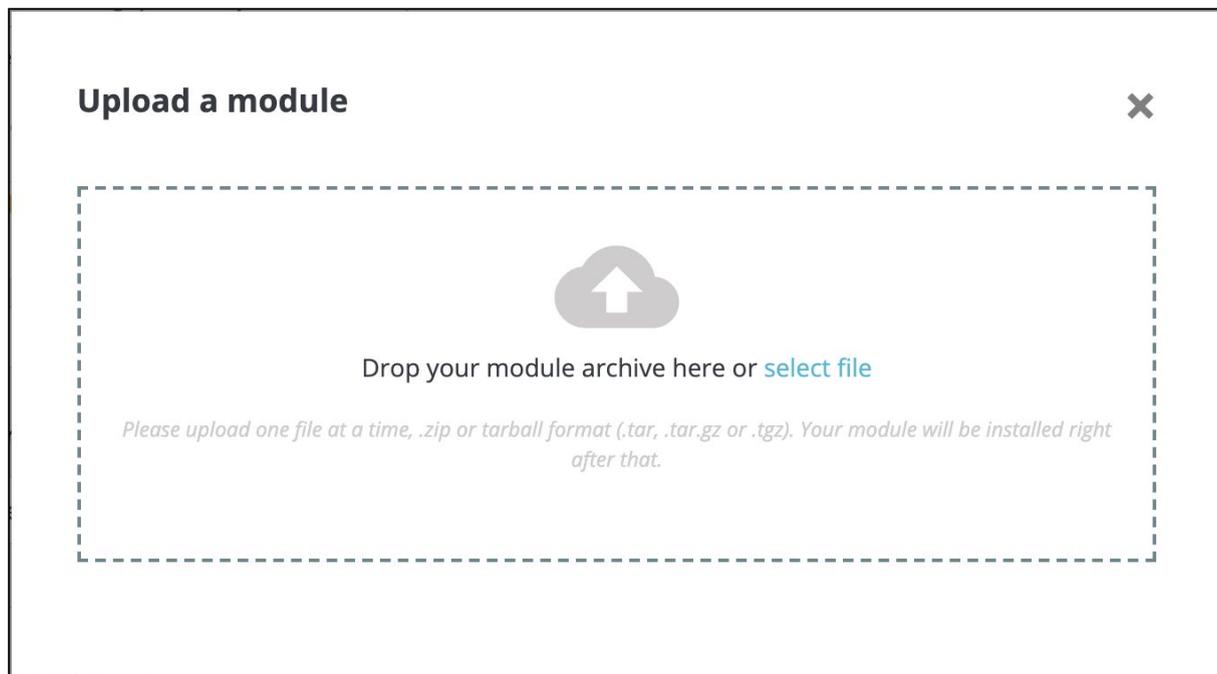
- La oficina de PrestaShop -

En la página que se abre, arriba a la derecha, haga clic en "Instalar un módulo".



- La oficina de Prestashop. Botón de importación de módulos -

El formulario para añadir un módulo aparece en un popup:



- La oficina de PrestaShop. Formulario de importación de módulos -

Haga clic en el botón "seleccionar archivo" y seleccione o arrastre el archivo del módulo desde su ordenador.

## Desde un acceso FTP

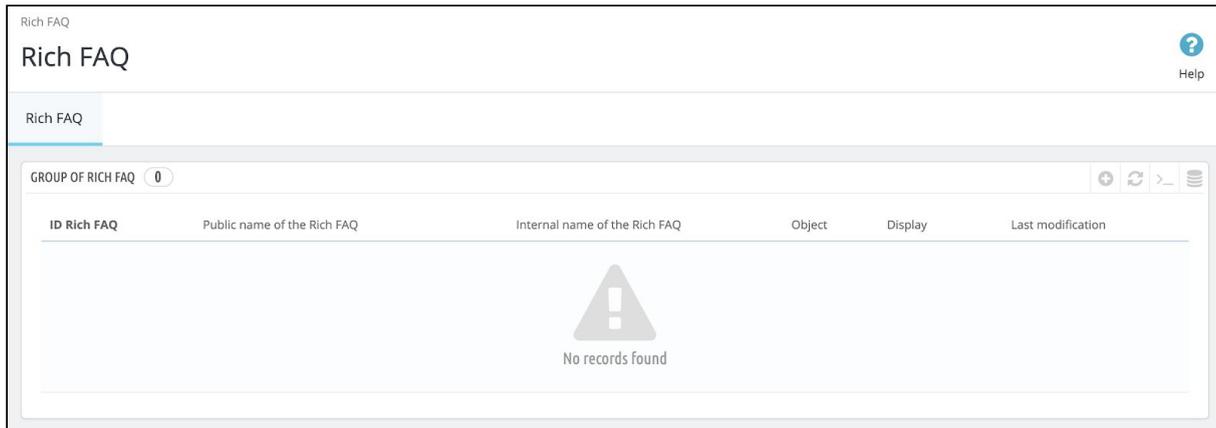
---

Descomprima el archivo en su ordenador y deje caer la carpeta del módulo en el directorio "/módulos/" de su sitio.

## Usando el módulo

---

Para acceder al formulario de creación de listas de preguntas, por favor vaya al lado izquierdo de su back-office "Catálogo > Rich FAQ".

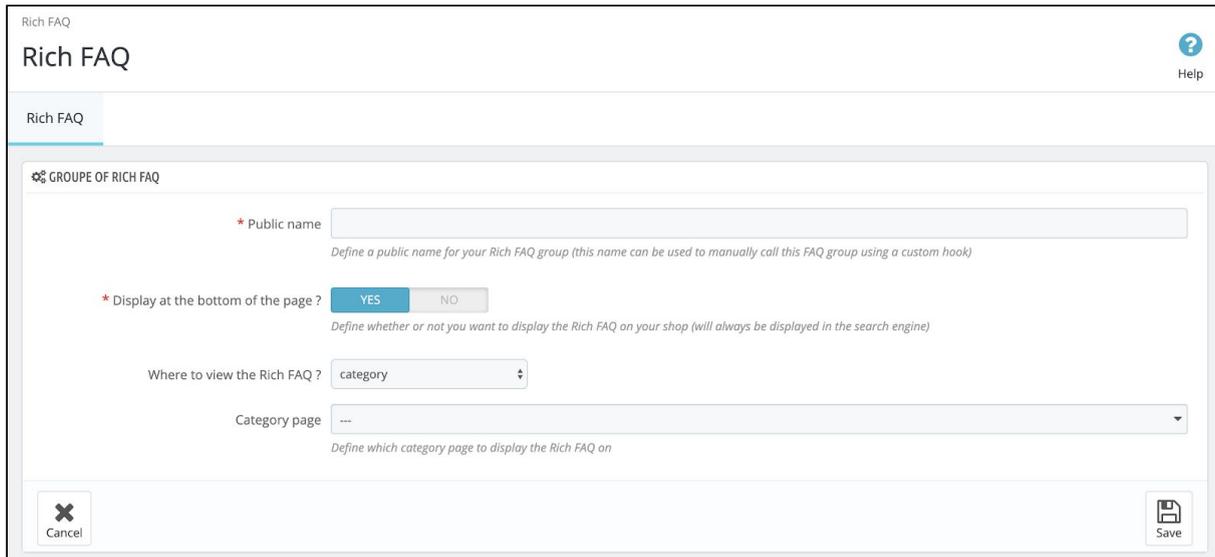


- La oficina de PrestaShop. Interfaz de gestión de la lista de preguntas -

Desde esta interfaz, puede añadir / modificar / eliminar una lista de preguntas.

## Creando una lista de preguntas

Para crear una lista de preguntas, vaya a la interfaz de gestión del módulo y haga clic en el botón "+" situado en la parte superior derecha. Esto te llevará a la siguiente interfaz.



Rich FAQ

Rich FAQ

GROUPE OF RICH FAQ

\* Public name   
Define a public name for your Rich FAQ group (this name can be used to manually call this FAQ group using a custom hook)

\* Display at the bottom of the page?  YES  NO  
Define whether or not you want to display the Rich FAQ on your shop (will always be displayed in the search engine)

Where to view the Rich FAQ?

Category page   
Define which category page to display the Rich FAQ on

Cancel Save

- La oficina de PrestaShop. Interfaz para crear un FAQ -

A partir de este formulario, defina en qué página de su sitio desea mostrar su Rich FAQ :

- Una página CMS :



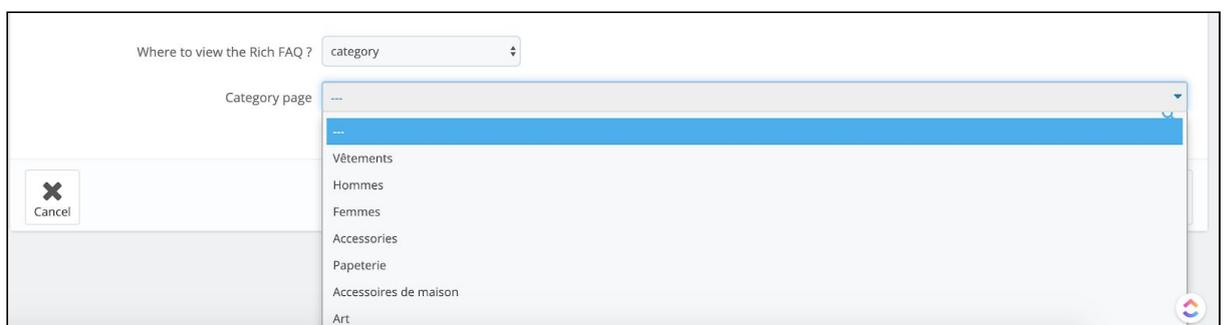
Where to view the Rich FAQ?

CMS page

Cancel

- 
- 
- Livraison
- Mentions légales
- Conditions d'utilisation
- A propos
- Paiement sécurisé

- Una página de categoría :



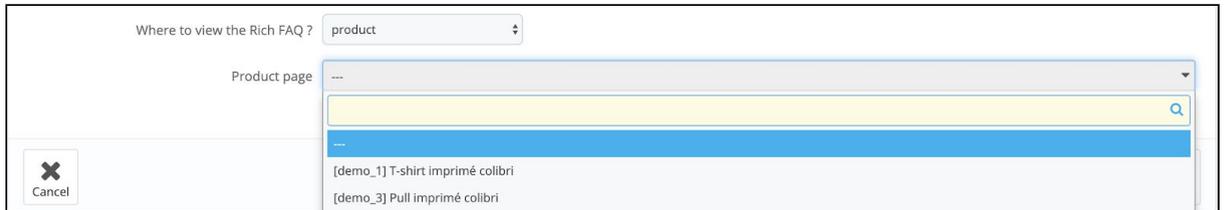
Where to view the Rich FAQ?

Category page

Cancel

- 
- 
- Vêtements
- Hommes
- Femmes
- Accessories
- Papeterie
- Accessoires de maison
- Art

- Una página de producto : É possível fazer uma pesquisa sobre o nome do produto mas também sobre a sua referência.



- An hook :  
Puedes elegir mostrar una lista de preguntas usando un gancho personalizado. Este método le permite mostrar una lista de preguntas en cualquier lugar de su sitio. Sin embargo, implica agregar manualmente la llamada de gancho (vea Usando el tipo de gancho).

El campo "Nombre público" es un campo común para todas las opciones, es obligatorio y permite definir un nombre que facilita la búsqueda de una lista de preguntas.

Puede, por ejemplo, definir "Entrega" como un nombre público si desea añadir la lista de preguntas en la página de cms de entrega.

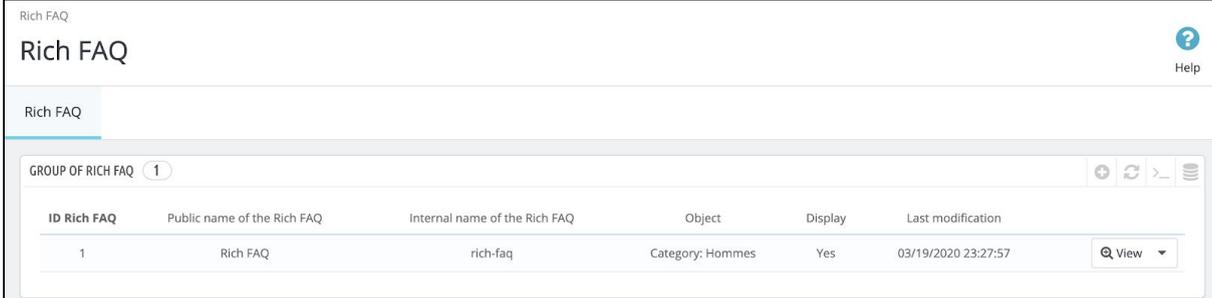
También tiene la posibilidad de elegir si desea mostrar o no una lista de preguntas en la página.

En caso de que su página contenga el contenido de su lista de preguntas (por ejemplo, en la descripción de la categoría), es importante no mostrar la lista de preguntas para evitar la duplicación del contenido.

**En las páginas de categorías, las preguntas frecuentes sólo aparecen en la primera página de la lista. A partir de la página 2, ya no aparecen para optimizar el SEO.**

## Editar una lista de preguntas

Para modificar una FAQ rica, desplácese hacia abajo en el campo de sugerencias y haga clic en "Modificar".



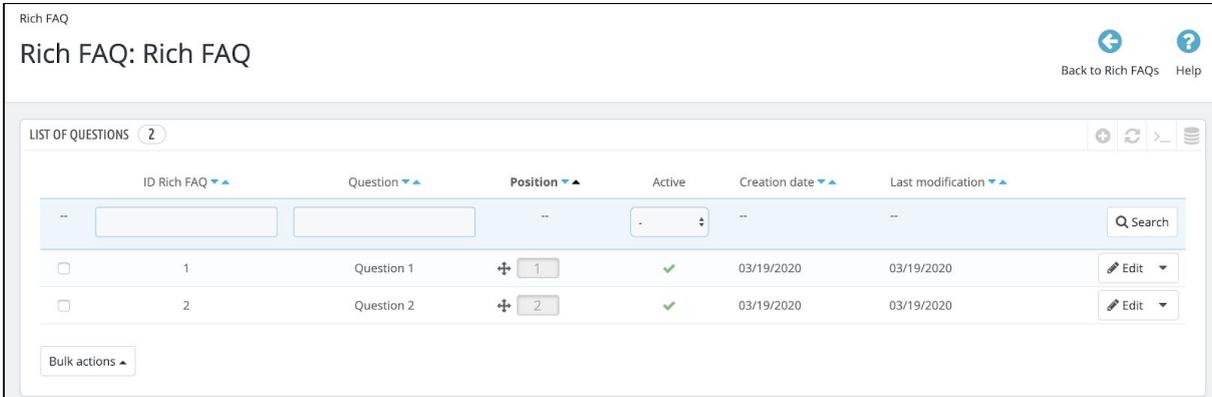
The screenshot shows the 'Rich FAQ' management interface. At the top, there is a 'Rich FAQ' header with a help icon. Below it, a 'GROUP OF RICH FAQ' section contains a table with the following data:

ID Rich FAQ	Public name of the Rich FAQ	Internal name of the Rich FAQ	Object	Display	Last modification	
1	Rich FAQ	rich-faq	Category: Hommes	Yes	03/19/2020 23:27:57	View

- Interfaz para crear una rica FAQ -

## Gestión de preguntas y respuestas

Después de crear su Rich FAQ, añada una lista de Preguntas / Respuestas haciendo clic en el botón "Ver" del Rich FAQ en cuestión.



The screenshot shows the 'Rich FAQ: Rich FAQ' management interface. It features a 'LIST OF QUESTIONS' section with a table containing two entries:

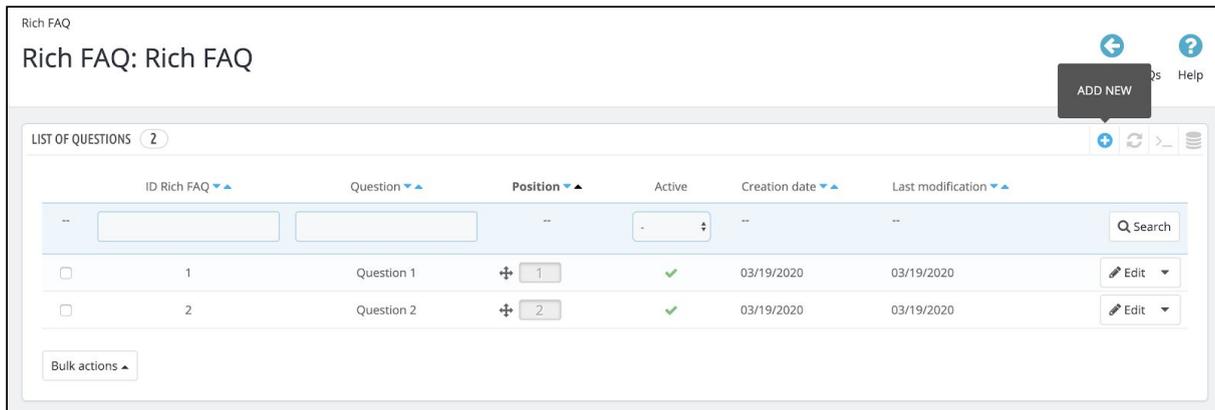
	ID Rich FAQ	Question	Position	Active	Creation date	Last modification	
<input type="checkbox"/>	1	Question 1	1	✓	03/19/2020	03/19/2020	Edit
<input type="checkbox"/>	2	Question 2	2	✓	03/19/2020	03/19/2020	Edit

Below the table, there is a 'Bulk actions' dropdown menu.

- Interfaz de gestión de preguntas y respuestas -

## Crear una pregunta / respuesta

Añade una pregunta/respuesta haciendo clic en el botón "+" en la esquina superior derecha.



Rich FAQ: Rich FAQ

ADD NEW

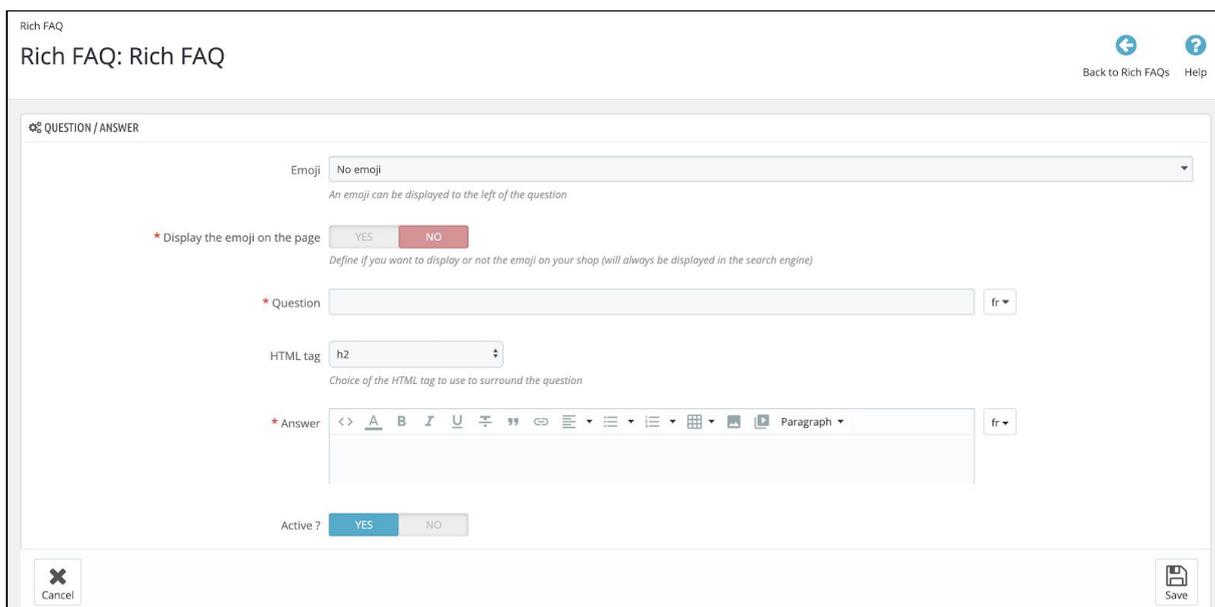
LIST OF QUESTIONS (2)

ID Rich FAQ	Question	Position	Active	Creation date	Last modification	
1	Question 1	1	✓	03/19/2020	03/19/2020	Edit
2	Question 2	2	✓	03/19/2020	03/19/2020	Edit

Bulk actions

- Interfaz de creación de preguntas y respuestas - Botón de añadir -

Accederá a la siguiente interfaz:



Rich FAQ: Rich FAQ

QUESTION / ANSWER

Emoji: No emoji  
An emoji can be displayed to the left of the question

\* Display the emoji on the page: YES NO  
Define if you want to display or not the emoji on your shop (will always be displayed in the search engine)

\* Question: [Text Field] fr

HTML tag: h2  
Choice of the HTML tag to use to surround the question

\* Answer: [Rich Text Editor] Paragraph

Active?: YES NO

Cancel Save

- Interfaz para crear una Pregunta / Respuesta -

Accede a un formulario para crear una Pregunta / Respuesta.

Estos campos tienen en cuenta el aspecto multilingüe de su sitio.

## Leyendo la información por Google

---

Después de crear tus preguntas y respuestas, éstas se mostrarán en la página seleccionada.

Un guión de JsonLd es añadido a tu página. Su propósito es pasar sus datos de FAQ enriquecidas al Googlebot que visitará su página, permitiendo que un fragmento de FAQ enriquecidas se muestre en una búsqueda de Google (la aparición de las FAQ en los resultados de búsqueda depende únicamente de Google).

## El uso del tipo de gancho

---

**Advertencia: Esta parte requiere que modifiques el código de tu tema. Es importante que seas un desarrollador o un usuario avanzado.**

Si quieres usar un gancho para mostrar tu Rich FAQ, tendrás que añadir la llamada en el TPL de la página deseada.

El código a añadir es el siguiente:

```
{widget name="rocketrichfaq" faq="nombre interno del faq"}
```

Este código tiene en cuenta dos parámetros:

- El primero es el nombre del widget "rocketrichfaq", este parámetro será siempre el mismo.
- El segundo es el nombre de su FAQ de Rich. Se crea a partir del nombre público que usted definió. Usted puede encontrar el nombre de su Rich FAQ desde la interfaz de gestión de Rich FAQ.

## Variado

---

Para información, aquí está la lista de ganchos usados por el módulo:

- header: Le permite añadir el guión que contiene sus listas de preguntas en el encabezado de su sitio
- displayRocketFaqContent: Gancho que puede ser usado para llamar a sus listas de preguntas en un lugar específico de su sitio.
- displayContentWrapperBottom: Gancho predeterminado utilizado para mostrar las listas de preguntas.

Desde el punto de vista del rendimiento, este módulo utiliza la gestión de la caché.