

Rich FAQ Modul

Dokumentation



Autor: Prestarocket

Kompatibel für: Prestashop 1.7.2 und +

13/02/2020	v1	Erstmalige Dokumentation
------------	----	--------------------------

Zusammenfassung

Zusammenfassung	2
Präsentation	3
Installation des Moduls	5
Aus dem Backoffice	5
Von einem FTP-Zugang aus	6
Verwendung des Moduls	7
Erstellen einer Liste von Fragen	8
Bearbeiten einer Liste von Fragen	10
Frage/Antwort-Verwaltung	10
Erstellen einer Frage/Antwort	11
Lesen von Informationen von Google	12
Verwendung des Hakentyps	13
Vielfältig	13

Präsentation

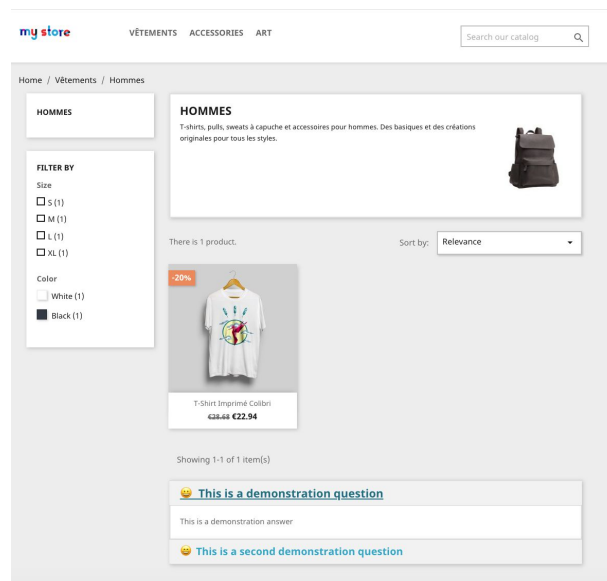
Fügen Sie reichhaltige FAQs zu den Google-Suchergebnissen hinzu, um mehr Besucher anzuziehen.

Strukturierte Daten helfen, die Sichtbarkeit einer Website zu erhöhen.

Hier ist ein Beispiel für ein angereichertes Ergebnis für eine Seite mit häufig gestellten Fragen:



- Beispiel für eine reichhaltige Schnipsel-reiche FAQ -

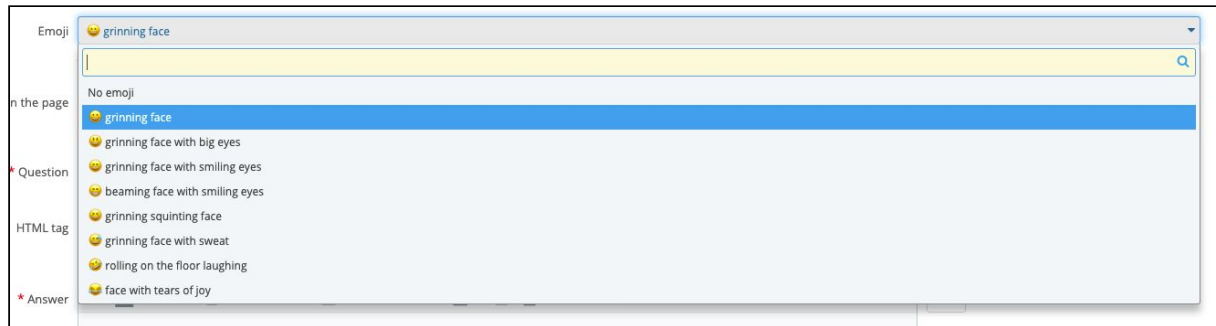


- Beispiel für die Darstellung auf einer Seite Kategorie -

Die angereicherten "Frequently Asked Questions"-Ergebnisse sind in allen Ländern und Sprachen verfügbar, in denen die Google-Suche verwendet wird. Diese Funktion ist auf Desktops und mobilen Geräten verfügbar.

Erstellen Sie eine Liste von Fragen für eine CMS-Seite, eine Kategorie oder eine andere Seite Ihrer Website mit einem benutzerdefinierten Haken.

Fügen Sie ein Emoji zu Ihren Fragenlisten hinzu oder nicht.



- Beispiel für Emoji verfügbar -

Das Modul berücksichtigt den mehrsprachigen Aspekt Ihrer Website.

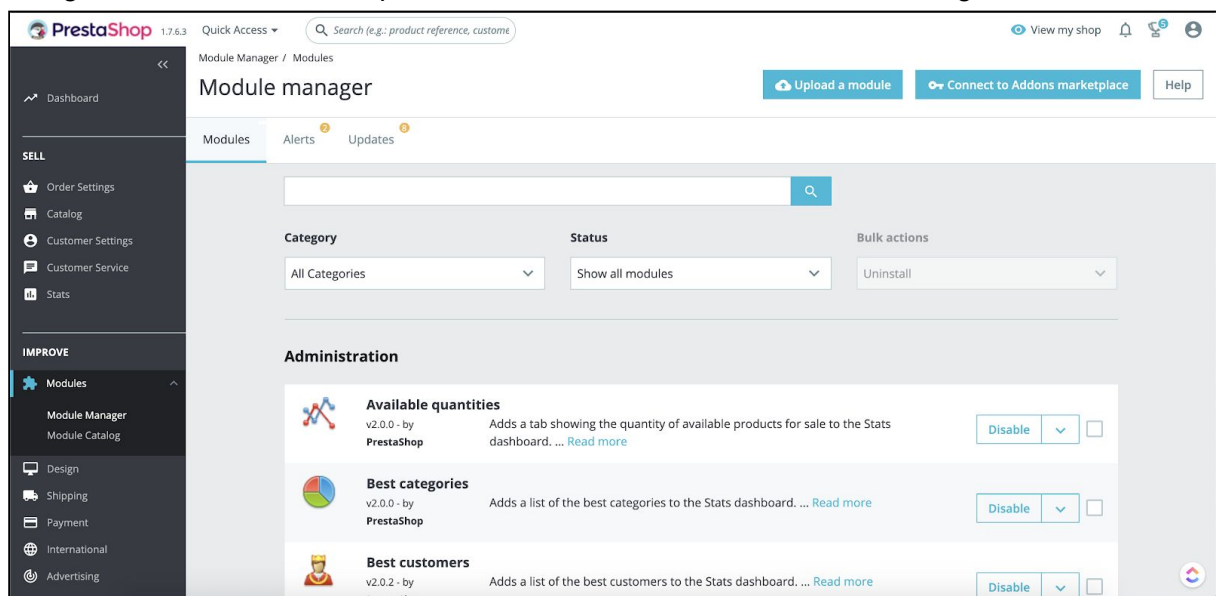
Installation des Moduls

Installieren Sie das Modul über das PrestaShop Back Office oder mit FTP-Zugang.

Prüfen Sie vorher mit Ihrem Gastgeber, ob Ihr "/modules/"-Verzeichnis die richtigen Rechte (Schreibrechte) zum Laden von Dateien hat.

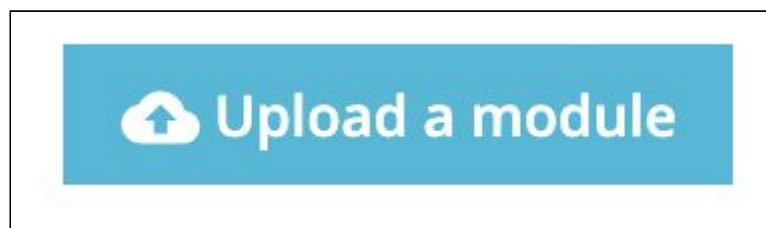
Aus dem Backoffice

Navigieren Sie im PrestaShop BackOffice im Menü "Module>Modulkatalog".



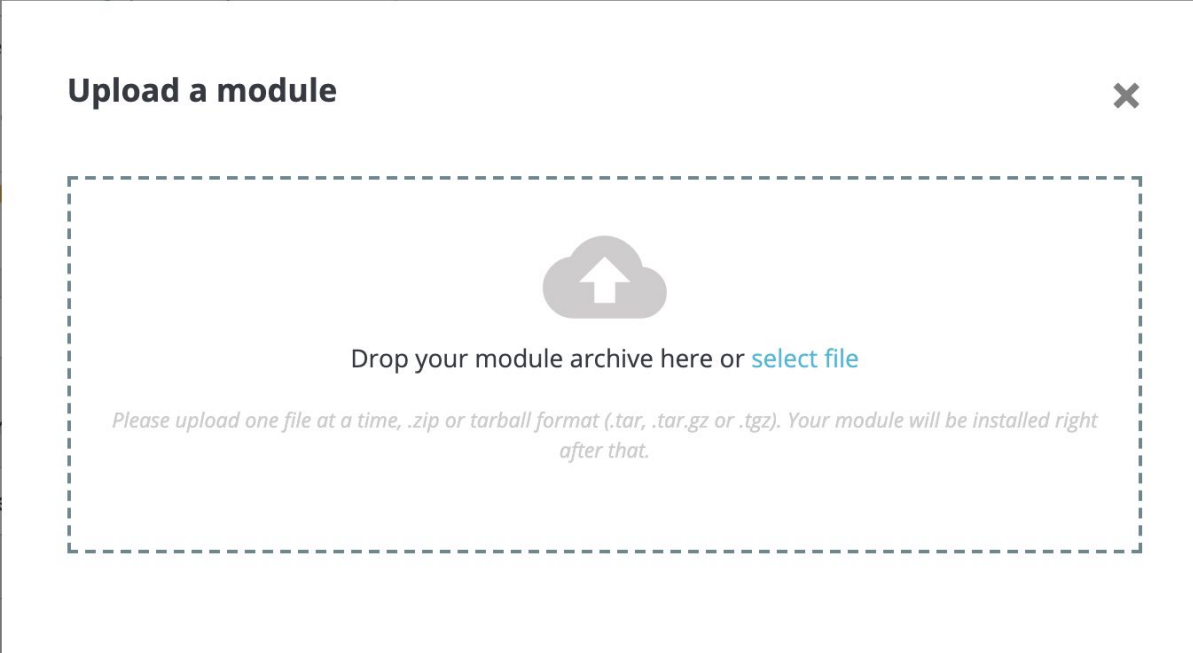
- Das Backoffice des PrestaShops -

Klicken Sie auf der sich öffnenden Seite oben rechts auf "Ein Modul installieren".



- Das Backoffice von Prestashop. Schaltfläche für den Modul-Import -

Das Formular zum Hinzufügen eines Moduls wird in einem Popup-Fenster angezeigt:



- PrestaShop-Backoffice. Modul-Importformular -

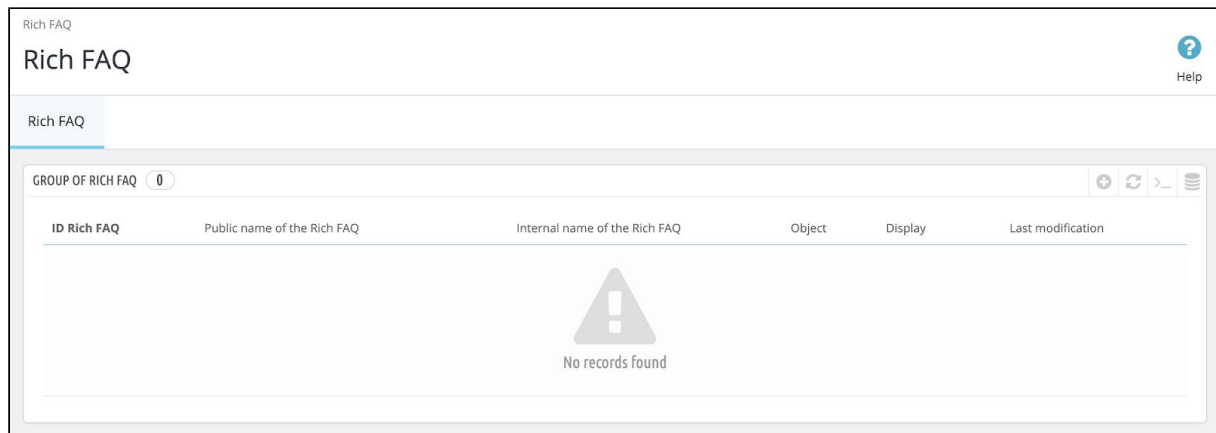
Klicken Sie auf die Schaltfläche "Datei auswählen" und wählen oder ziehen Sie das Modularchiv von Ihrem Computer.

Von einem FTP-Zugang aus

Dekomprimieren Sie das Archiv auf Ihrem Computer und legen Sie den Modulordner im Verzeichnis "/modules/" Ihrer Website ab.

Verwendung des Moduls

Um auf das Formular zur Erstellung von Fragenlisten zuzugreifen, gehen Sie bitte auf die linke Seite Ihres Back-Office "Katalog > Reichhaltige FAQ".

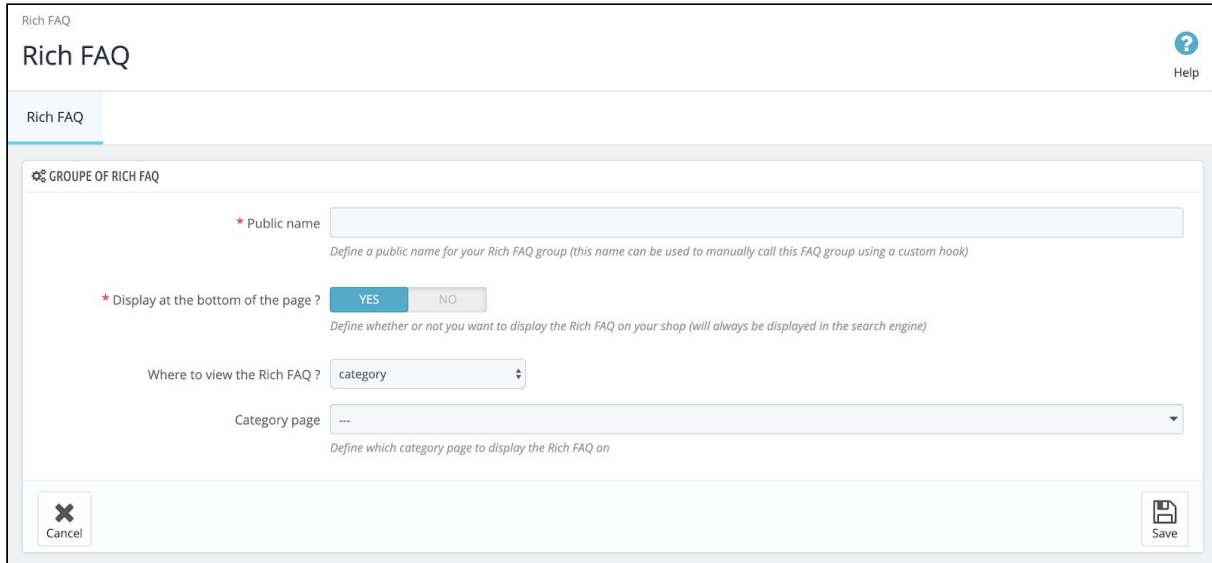


- PrestaShop-Backoffice. Schnittstelle für die Verwaltung von Fragenlisten -

Von dieser Schnittstelle aus können Sie eine Liste von Fragen hinzufügen/ändern/löschen.

Erstellen einer Liste von Fragen

Um eine Liste von Fragen zu erstellen, gehen Sie zur Schnittstelle der Modulverwaltung und klicken Sie auf die Schaltfläche "+" oben rechts. Dadurch gelangen Sie zur folgenden Schnittstelle.



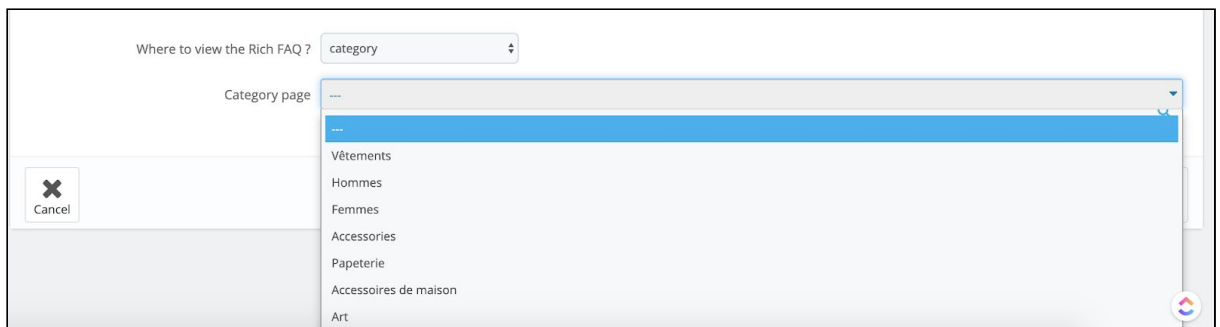
- PrestaShop-Backoffice. Schnittstelle zur Erstellung einer FAQ -

Definieren Sie in diesem Formular, auf welcher Seite Ihrer Website Sie Ihre Rich FAQ anzeigen möchten:

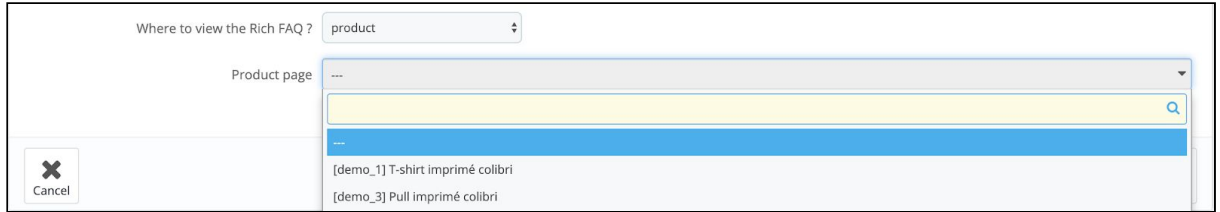
- Eine CMS-Seite :



- Eine Kategorie-Seite :



- Eine Produktseite : Es ist möglich, eine Suche nach dem Namen des Produkts, aber auch nach seiner Referenz durchzuführen.



- Ein Haken :
Sie können eine Liste von Fragen mit einem benutzerdefinierten Haken anzeigen lassen. Mit dieser Methode können Sie eine Liste von Fragen an beliebiger Stelle auf Ihrer Website anzeigen. Allerdings müssen Sie den Hook-Aufruf manuell hinzufügen (siehe Verwendung des Hook-Typs).

Das Feld "Öffentlicher Name" ist ein gemeinsames Feld für alle Auswahlmöglichkeiten, es ist obligatorisch und ermöglicht es Ihnen, einen Namen zu definieren, der es Ihnen erleichtert, eine Liste von Fragen zu finden.

Sie können z.B. "Lieferung" als öffentlichen Namen definieren, wenn Sie die Liste der Fragen auf der Seite des Liefer-CMS hinzufügen möchten.

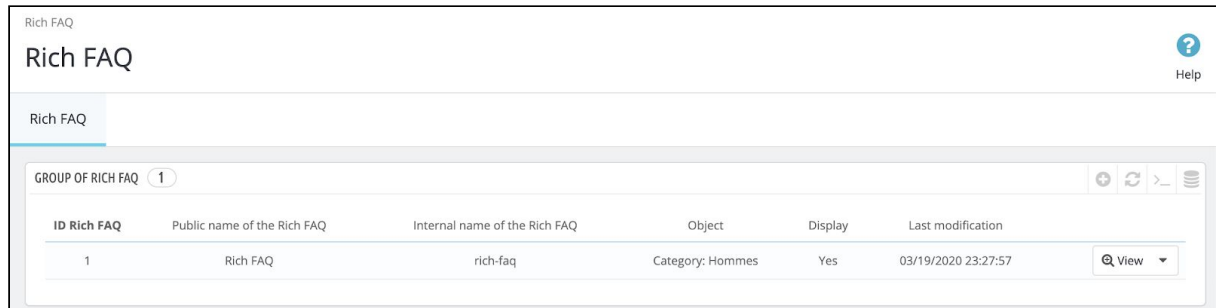
Sie haben auch die Möglichkeit zu wählen, ob eine Liste von Fragen auf der Seite angezeigt werden soll oder nicht.

Falls Ihre Seite den Inhalt Ihrer Fragenliste enthält (z.B. in der Kategoriebeschreibung), ist es wichtig, die Fragenliste nicht anzuzeigen, um eine Duplizierung des Inhalts zu vermeiden.

Auf Kategorienseiten werden die Fragen nur auf der ersten Seite der Liste angezeigt. Ab Seite 2 erscheinen sie nicht mehr, um die SEO zu optimieren.

Bearbeiten einer Liste von Fragen

Um eine reichhaltige FAQ zu modifizieren, scrollen Sie das Vorschlagsfeld nach unten und klicken Sie auf "Modifizieren".



Rich FAQ

Rich FAQ

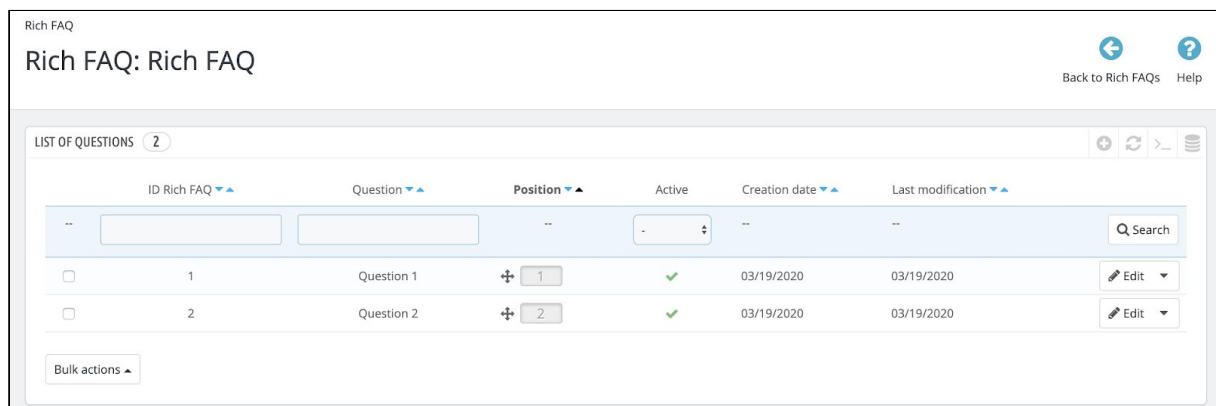
GROUP OF RICH FAQ (1)

ID Rich FAQ	Public name of the Rich FAQ	Internal name of the Rich FAQ	Object	Display	Last modification	
1	Rich FAQ	rich-faq	Category: Hommes	Yes	03/19/2020 23:27:57	View

- Schnittstelle zur Erstellung einer reichhaltigen FAQ -

Frage/Antwort-Verwaltung

Nachdem Sie Ihre Rich FAQ erstellt haben, fügen Sie eine Liste von Fragen/Antworten hinzu, indem Sie auf die Schaltfläche "Anzeigen" der betreffenden Rich FAQ klicken.



Rich FAQ

Rich FAQ: Rich FAQ

Back to Rich FAQs Help

LIST OF QUESTIONS (2)

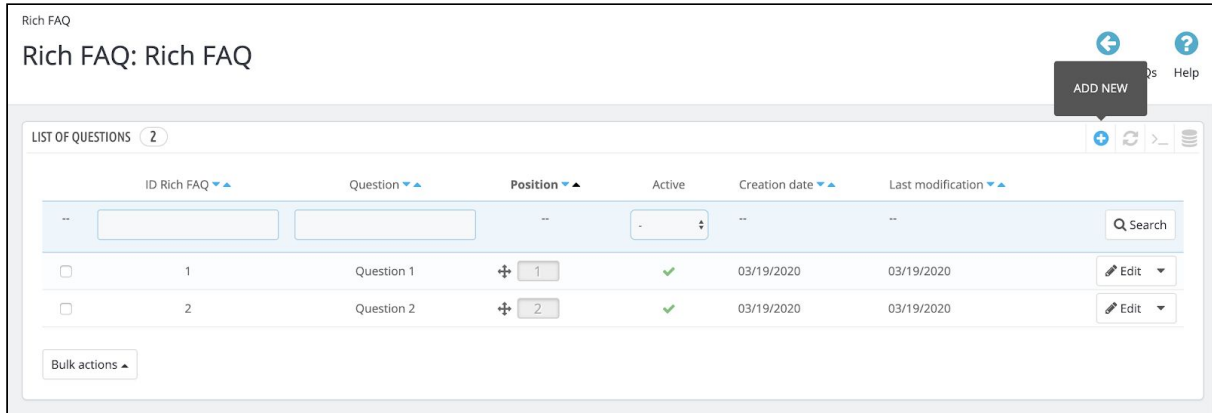
	ID Rich FAQ	Question	Position	Active	Creation date	Last modification	
☐	1	Question 1	1	✓	03/19/2020	03/19/2020	Edit
☐	2	Question 2	2	✓	03/19/2020	03/19/2020	Edit

Bulk actions

- Fragen/Antworten Management-Schnittstelle -

Erstellen einer Frage/Antwort

Fügen Sie eine Frage/Antwort hinzu, indem Sie auf die Schaltfläche "+" in der rechten oberen Ecke klicken.



Rich FAQ

Rich FAQ: Rich FAQ

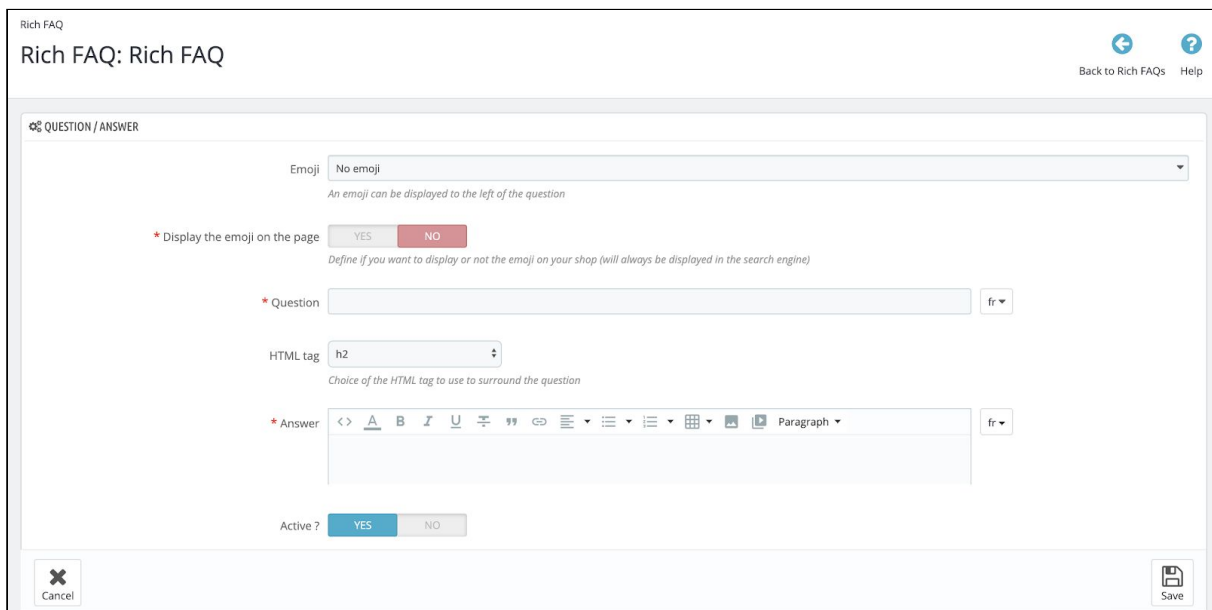
LIST OF QUESTIONS (2)

ID Rich FAQ	Question	Position	Active	Creation date	Last modification	
1	Question 1	1	✓	03/19/2020	03/19/2020	Edit
2	Question 2	2	✓	03/19/2020	03/19/2020	Edit

Bulk actions

- Schnittstelle zur Erstellung von Fragen/Antworten - Schaltfläche "Hinzufügen" -

Sie werden auf die folgende Schnittstelle zugreifen:



Rich FAQ

Rich FAQ: Rich FAQ

QUESTION / ANSWER

Emoji: No emoji

An emoji can be displayed to the left of the question

* Display the emoji on the page: YES NO

Define if you want to display or not the emoji on your shop (will always be displayed in the search engine)

* Question: fr

HTML tag: h2

Choice of the HTML tag to use to surround the question

* Answer: Paragraph

Active?: YES NO

Cancel Save

- Schnittstelle zum Erstellen einer Frage/Antwort -

Sie greifen auf ein Formular zu, um eine Frage/Antwort zu erstellen.

Diese Felder tragen dem mehrsprachigen Aspekt Ihrer Website Rechnung.

Lesen von Informationen von Google

Nachdem Sie Ihre Rich FAQ und Fragen/Antworten erstellt haben, werden diese auf der ausgewählten Seite angezeigt.

Ein JsonLd-Skript wird zu Ihrer Seite hinzugefügt. Sein Zweck ist es, Ihre Rich-FAQ-Daten an den Googlebot zu übergeben, der Ihre Seite besucht, so dass ein Rich-FAQ-Snippet in einer Google-Suche angezeigt werden kann (das Erscheinen der FAQ in den Suchergebnissen hängt allein von Google ab).

Verwendung des Hakentyps

Warnung: Dieser Teil erfordert, dass Sie den Code Ihres Themas ändern. Es ist wichtig, dass Sie ein Entwickler oder ein fortgeschrittener Benutzer sind.

Wenn Sie einen Hook verwenden wollen, um Ihre Rich FAQ anzuzeigen, müssen Sie den Aufruf in der TPL der gewünschten Seite hinzufügen.

Der hinzuzufügende Code lautet wie folgt:

`{widget name="rocketrichfaq" faq="interner Name der Faq"}`

Dieser Code berücksichtigt zwei Parameter:

- Der erste ist der Name des "rocketrichfaq"-Widgets, dieser Parameter wird immer derselbe sein.
- Der zweite ist der Name Ihrer Rich FAQ. Er wird aus dem von Ihnen definierten öffentlichen Namen erstellt. Sie können den Namen Ihrer Rich FAQ in der Verwaltungsschnittstelle der Rich FAQ finden.

Vielfältig

Zur Information finden Sie hier die Liste der vom Modul verwendeten Haken:

- Kopfzeile: Erlaubt Ihnen, das Skript mit Ihren Fragenlisten in der Kopfzeile Ihrer Website hinzuzufügen.
- displayRocketFaqlInhalt: Haken, mit dem Sie Ihre Fragenlisten an einer bestimmten Stelle auf Ihrer Website aufrufen können.
- displayContentWrapperBottom: Inhalt anzeigen: Standardhaken, der zur Anzeige der Fragenlisten verwendet werden kann.

Aus Leistungssicht verwendet dieses Modul die Cache-Verwaltung.